

«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующий детским садом №159
Гаффарова Л.Н.



**План
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном дошкольном
образовательном учреждение «Детский сад №159 комбинированного вида» Советского района г. Казани
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично))	Оформить информационные стенды образовательного учреждения в рамках требуемых стандартов по протоколу №38	До 01.01.2021	Старшие воспитатели Васильева И.Е. Доманская Е.В.		

2. Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - устав образовательной организации (копия)	На сайте имеется устав с ЭЦП	До 15.12.2020	Старшие воспитатели Васильева И.Е. Доманская Е.В.	Замечания из протокола НОК №38 устраниены.	15.12.2020
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)	Внести информацию в раздел «Финансово-хозяйственная деятельность»	15.12.2020	Старшие воспитатели Васильева И.Е. Доманская Е.В.	Замечания из протокола НОК №38 устраниены.	15.12.2020
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	Внести информацию в раздел «Родителям», «Прием в ОУ (перевод). Вакантные места», «Документы»	До 01.01.2021	Старшие воспитатели Васильева И.Е. Доманская Е.В.		
- о реализуемых уровнях образования	Внести информацию в рамках требуемых стандартов по протоколу №38	До 01.01.2021	Старшие воспитатели Васильева И.Е. Доманская Е.В.		
- о формах обучения	Внести информацию в рамках требуемых стандартов по протоколу №38	До 01.01.2021	Старшие воспитатели Васильева И.Е. Доманская Е.В.		
- о нормативных сроках обучения	Внести информацию в рамках требуемых стандартов по протоколу №38	До 01.01.2021	Старшие воспитатели Васильева И.Е. Доманская Е.В.		

- об учебном плане с приложением его копии	Внести информацию в раздел «Образование»	До 01.01.2021	Старшие воспитатели Васильева И.Е. Доманская Е.В.		
- о календарном учебном графике с приложением его копии	Внести информацию в раздел «Образование»	До 01.01.2021	Старшие воспитатели Васильева И.Е. Доманская Е.В.		
- о наличии оборудованных учебных кабинетов	Внести информацию в рамках требуемых стандартов по протоколу №38	До 01.01.2021	Старшие воспитатели Васильева И.Е. Доманская Е.В.		
- о наличии объектов для проведения практических занятий	Внести информацию в рамках требуемых стандартов по протоколу №38	До 01.01.2021	Старшие воспитатели Васильева И.Е. Доманская Е.В.		
- о наличии средств обучения и воспитания	Внести информацию в рамках требуемых стандартов по протоколу №38	До 01.01.2021	Старшие воспитатели Васильева И.Е. Доманская Е.В.		
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Внести информацию в рамках требуемых стандартов по протоколу №38	До 01.01.2021	Старшие воспитатели Васильева И.Е. Доманская Е.В.		
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Внести информацию в рамках требуемых стандартов по протоколу №38	До 01.01.2021	Старшие воспитатели Васильева И.Е. Доманская Е.В.		

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Создать требуемую структуру в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»	15.12.2020	Старшие воспитатели Васильева И.Е. Доманская Е.В.	Замечания из протокола НОК №38 устраниены.	15.12.2020
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки	Внести справочную информацию на сайт в раздел «Прием в ОУ (перевод). Вакантные места»	15.12.2020	Старшие воспитатели Васильева И.Е. Доманская Е.В.	Замечания из протокола НОК №38 устраниены.	15.12.2020
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")	Создать вкладку/раздел «Электронный сервис» на сайте для получателей услуг, где можно дистанционно взаимодействовать с образовательной организацией.	15.12.2020	Старшие воспитатели Васильева И.Е. Доманская Е.В.	Замечания из протокола НОК №38 устраниены.	15.12.2020
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Вставить гиперссылку на сайт http://н-о-к.рф/ для получателей услуг в целях оценки качества работы МБДОУ №159.	15.12.2020	Старшие воспитатели Васильева И.Е. Доманская Е.В.	Замечания из протокола НОК №38 устраниены.	15.12.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					

III. Доступность услуг для инвалидов				
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - сменные кресла-коляски	Приобретение за счет муниципального финансирования г.Казани	По мере финансирования	Заведующий Гаффарова Л.Н.	По мере финансирования
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Прохождения КПК	В течение 2021 года	Учитель-логопед Шакирова И.Н.	В течение 2021 года
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации				
Не выявлены				
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
Не выявлены				